



## VISION TOTAL

GARANTÍA TOTAL DE ADAPTACIÓN [2024]

VISIÓN TOTAL es un programa de garantías diseñado para ofrecer máxima seguridad en la adaptación de lentes NOVAR garantizando la satisfacción total del cliente.

### EL PROGRAMA “VISIÓN TOTAL” INCLUYE:

**GARANTÍA POR REFRACCIÓN:** p/Cambios en receta oftalmológica.

**GARANTÍA POR TOMA DE MEDIDAS:** p/Cambios en la toma de medidas por la óptica.

Esta garantía es válida cuando:

- 1 OPULENS haya calibrado dichas lentes.
- 2 Las lentes hayan sido calibradas por la óptica, respetando las DNP y ALTURAS ingresadas en Optimiza. *Nota: Las lentes deben ser solicitadas con DNP y alturas correspondientes. En caso de que se soliciten por diámetro, no dispondrán de esta garantía.*

**GARANTÍA POR INSATISFACCIÓN:** p/Necesidad de cambios en el diseño del lente para mejorar el confort visual del usuario. En este caso, se cobrará solo la diferencia de precio del producto.

*Observaciones:*

- 1 *No se contemplará la insatisfacción estética, ya que la tecnología del NOVAR Digital Center ([www.digitalcenter.tech](http://www.digitalcenter.tech)) permite estimar los espesores del lente antes de su fabricación. Tampoco se considerará el cambio de montura para esta garantía.*
- 2 Ante una inadaptación donde el usuario exprese total intolerancia a lentes con diseño progresivo u ocupacional, se entregarán lentes bifocales o dos monofocales de la línea NOVAR en versiones equivalentes de materiales y color.

### METODOLOGÍA

Para iniciar el proceso de garantía, se exigirá completar en detalle la planilla SOLUTIZA, que forma parte de un protocolo de acción para trabajar en conjunto entre su Óptica y Opulens.

Además, deberá adjuntar lo siguiente:

- Nueva optimiza con datos actualizados (RX, DNP, altura) y referencia de la optimiza original.
- Lentes anteriores.

### CONDICIONES IMPORTANTES:

El programa **VISIÓN TOTAL** podrá ser ejecutado una única vez por pedido y exclusivamente para órdenes ingresadas a través de nuestra plataforma web en [www.opulens.com.ar](http://www.opulens.com.ar).

Este beneficio aplicará únicamente a los pedidos en los que se haya solicitado originalmente el par de lentes correspondiente. La cobertura de la garantía tendrá una vigencia de 60 días a partir de la fecha de ingreso del lente en el proceso de producción.

### IMPORTANTE:

Al hacer uso del seguro, usted confirma que la orden de pedido del lente original ha proporcionado una visión satisfactoria al cliente, lo que conlleva la anulación de la garantía **VISIÓN TOTAL**.

**Nota:** Las promociones y seguros no son elegibles para la cobertura de la garantía **VISIÓN TOTAL**